

Obediencia

Cumplir rápida y gustosamente las instrucciones de quienes son responsables por mí

**Distingue la mejor
fuente de protección
y dirección**

**Ayuda a
edificar un
equipo con éxito**

**Descubre la mejor
manera de honrar
a tus superiores**

**Gánate el respeto
de tus compañeros
de trabajo**



**Adquiere libertad y seguridad
trabajando en sintonía con tus superiores**

Obediencia vs. Obstinación

Libertad ordenada

Halla protección y dirección mientras honras a la autoridad

Un semáforo no puede controlar físicamente los vehículos, pero ignorar sus indicaciones es peligroso. Un conductor puede sufrir más inconvenientes que otro, pero ambos están protegidos por el orden. La eficacia de la luz verde, amarilla o roja, sin embargo, depende de que cada conductor respete la luz como una autoridad establecida. La obediencia puede convertir un cruce mortal en un camino seguro.

Una persona obediente sabe que la libertad nace de respetar las estructuras de autoridad y los procesos ordenados, y no de imponer las prioridades de uno mismo. Esta perspectiva no garantiza soluciones simples ni elimina los inconvenientes, pero sí pautas un marco para mantener el orden y promover la seguridad.



Repasa las descripciones de tu trabajo o de la tarea que tienes por delante ¿Qué necesita? ¿Cuáles metas persiguen las autoridades para ella? Haz lo que más puedas para cumplir con tu trabajo... y luego da también un paso extra.

Equilibra la obediencia

Actúa pacientemente

La obediencia debe ser inmediata, nunca descuidada. La obediencia inmediata debe equilibrarse con la *paciencia*, "aceptar una situación difícil sin fijar un plazo para que se resuelva". Trabaja de forma eficiente pero nunca dejes de invertir el tiempo necesario para hacer bien un trabajo. Cuando no te tomas el tiempo necesario, la mayoría de las veces lo debes hacer de nuevo.

Cumple con la responsabilidad

Un enfoque de la obediencia basado en la "letra de la ley" siempre puede encontrar un pretexto para escapar del trabajo que implica una tarea. Respeta las palabras y el significado de una indicación y ejerce la obediencia cumpliendo con la "letra" y con el "espíritu" de una indicación determinada. Esta es la esencia de la *responsabilidad*: "saber y hacer lo que se espera de mí". No uses pretextos para justificar tu desobediencia.

Busca una opción creativa

La *creatividad* es "ver una necesidad, una tarea o una idea desde una perspectiva nueva". Un enfoque apto respeta los intereses de la autoridad y requiere una actitud obediente e ideas creativas. Cuando las autoridades dan indicaciones erróneas podrían estar bajo presión y no ver otro modo de alcanzar la meta o podrían no darse cuenta de que la indicación es errónea. ¡La opción que tú propongas puede ser justo lo que necesitan!

Entiende el liderazgo

Cada persona debe ser fiel a sus principios. Los líderes simplemente tienen mayores responsabilidades morales. Aprender a actuar dentro de una estructura de autoridad determinada es esencial para la eficacia.

Desafortunadamente, muchos asocian la obediencia con la sumisión ciega. Las autoridades abusivas muchas veces se colocan por encima de la ley y exigen que otros satisfagan los caprichos del líder.

Practica el respeto mutuo

La obediencia es una relación de respeto y responsabilidad mutua a lo largo de la cadena de mando. Los líderes deben cumplir con su responsabilidad de proteger y de guiar a aquellos bajo su autoridad. Otros deben asumir la responsabilidad de cumplir el rol que les fue asignado. La falta de obediencia no conduce a la independencia sino a la pérdida de confianza y de oportunidades.

Asume responsabilidad

La obediencia asume la responsabilidad delegada. Por ejemplo, un gerente de ventas pide a un representante de ventas que se

La falta de obediencia no conduce a la independencia sino a la pérdida de confianza y de oportunidades.

ponga en contacto con un cliente potencial porque el gerente es responsable de todo el equipo de ventas. Al hacer el pedido, el gerente está ayudando a que el representante de ventas cumpla un rol determinado.

Entender el área de responsabilidad de cada persona es fundamental para la obediencia bien entendida. Si una persona es responsable del armario de insumos de una empresa, todas las personas que usen el armario de insumos deben seguir sus indicaciones. Es más, los superiores no deben invalidar al supervisor del armario a menos que surja un problema serio.

Demuestra respeto por los otros sabiendo cuáles son tus áreas de responsabilidad y actuando dentro de tu autoridad.

Cinco conceptos clave para cultivar la obediencia

1 Recibe las instrucciones completas

No puedes llevar a cabo instrucciones a menos que oigas las palabras y entiendas el significado de la persona que las da. Asume la responsabilidad de escuchar cuidadosamente lo que te dice una autoridad. Al hacerlo, obtendrás la información necesaria para actuar de forma eficaz, precisa y por completo.

2 Adopta una buena actitud

Quejarse denota falta de respeto por los otros y por sus metas, aún si sigues sus instrucciones al pie de la letra. Por otro lado, intentar alcanzar las metas de tu autoridad con entusiasmo, te dará credibilidad para poder hacer sugerencias cuando sea necesario. Demuestra obediencia reconociendo necesidades y dando lo mejor de ti para satisfacerlas. Una sonrisa genuina es muchas veces la mejor forma de expresar obediencia.

3 Actúa inmediatamente

La obediencia tardía es desobediencia. Luego de recibir instrucciones, actúa de forma inmediata para asegurarle a tu autoridad que has entendido sus indicaciones y que las llevarás a cabo. Aún cuando tengas dudas, razones válidas para oponerte u otras tareas por completar, demuestra respeto comunicándole estos asuntos inmediatamente.

4 Ve más allá de lo necesario

Una persona obediente va más allá de los requisitos mínimos para obtener los objetivos necesarios, incluso si las condiciones cambian o si no hay supervisores disponibles. Concéntrate en las metas y en las intenciones en vez de enneguercerte con los detalles. Una persona sabia dijo una vez: "Un buen hombre da un paso; un gran hombre da dos; un héroe no cuenta sus pasos". Proponte causar un impacto duradero superando las expectativas.

5 Cumple las reglas

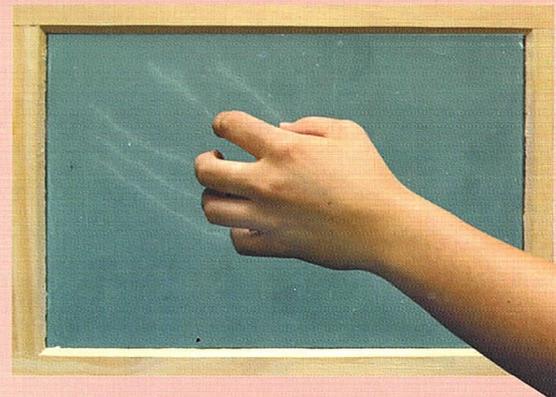
Seguir una orden que viola un principio moral o ignora los límites jurisdiccionales no es ser obediente. Los elementos claves de la obediencia son el interés genuino por el bien de la autoridad y el compromiso personal con lo que es correcto. Por lo tanto, cuando te pidan que hagas algo malo, la obediencia necesita opciones creativas que honren las metas de la autoridad sin violar principios morales.

Es más, la persona que establece este tipo de relación con una autoridad ganará el respeto de sus colegas y de sus superiores. Permanece fiel a los principios morales, y transmite respeto por las personas y sus metas.

Para dialogar sobre la aplicación de la obediencia

Divídanse en grupos pequeños para dialogar sobre una de las preguntas siguientes y luego compartir con los demás sus respuestas y aplicaciones personales.

1. ¿Cómo tu capacidad para escuchar ha afectado tu habilidad para seguir órdenes?
2. ¿Cómo afecta tu actitud al hecho de que disfrutes un trabajo? ¿Cómo cambias de actitud?
3. Cuando prevés dificultades con un método o enfoque determinado, ¿cómo las enfrentas?
4. ¿Cómo detectas las metas que se esconden detrás de una instrucción y cómo haces un esfuerzo extra acorde con las mismas?
5. ¿Qué tipo de acciones transmiten respeto e interés genuino por las autoridades y sus metas?



Detente!

Cuando otros cuentan contigo, pocas cosas suenan peor que las excusas, y pocas cosas destruyen tan rápidamente las oportunidades y la credibilidad como las excusas. Ponle fin a la discordia haciendo el trabajo en vez de explicar por qué no lo hiciste.

- Cuidate de frases como "Lo haré luego", "No te escuché", "¡Dame un minuto!", "Debe haber fallado la máquina", "Estoy muy cansado", "Es difícil trabajar en una oficina con tantas personas", o "Pero...", las cuales sólo disminuyen la confianza que una autoridad tiene en tu palabra y en tu capacidad.
- Cuando estés tentado a dar una excusa, elige asumir la responsabilidad y aprender de la situación.
- Abstente de explicar por qué no puedes obedecer.
- Encuentra formas de superar los obstáculos en vez de dar razones sobre por qué no puedes completar un trabajo.
- Cuando una autoridad te dé instrucciones, actúa inmediatamente sin demoras, quejas ni excusas.
- Si una petición es rechazada, tal vez es mejor aceptar un "no" como respuesta que dialogar eternamente sobre el tema.

Aplicaciones: Alcanza tu potencial más alto

Suma una nueva dimensión a tu vida actuando de acuerdo con la autoridad adecuada

Los aviones vuelan porque sus alas están diseñadas para crear propulsión mientras los motores las impulsan a través del aire. Por lo tanto, los aviones no desafían la gravedad. Usan otras leyes para elevarse.

De la misma forma, una persona obediente siempre actúa dentro de la estructura de autoridad. Incluso cuando se opone a una decisión o se adapta al cambio, una persona obediente permanece fiel a la autoridad dentro de la estructura adecuada.

1 Recibe las instrucciones completas

- Estudia detenidamente el proceso y haz preguntas para aclarar tus dudas cuando otros te den instrucciones.
- Toma nota de los detalles para no olvidarlos.

2 Adopta una buena actitud

- Cuando debes realizar una tarea poco placentera, concéntrate en la necesidad que estás satisfaciendo.
- Encuentra satisfacción personal en la calidad de tu trabajo en vez de quejarte o de simplificarlo.
- ¡Sonríe!

3 Actúa inmediatamente

- Cuando recibas instrucciones comunica inmediatamente que las entendiste y propón tu estrategia de trabajo.
- Establece la prioridad de cada nuevo proyecto para poder cumplir eficazmente con las expectativas.
- Si prevés un problema, aclara la instrucción inmediatamente o indica respetuosamente el conflicto.

Un avión lleva de forma segura y eficaz a los pasajeros o a la carga hasta su destino porque funciona de acuerdo con las leyes físicas que gobiernan el vuelo.



4 Ve más allá de lo necesario

- Entiende las metas de los proyectos y prevé procesos para poder trabajar eficazmente con los que te rodean.
- No uses la ausencia de un supervisor como excusa para disminuir tus esfuerzos o evitar tareas poco placenteras.

5 Cumple las reglas

- Establece una buena posición. Demuestra obediencia respetuosa antes de que surjan los problemas.
- Evalúa tus intenciones. Si tus intenciones son egoístas o prejuiciosas, tu objeción se malinterpretará, incluso si tienes razón.
- Expresa tu oposición oportunamente. Evalúa cuándo será el mejor momento para presentar tus preocupaciones. Además, un encuentro cara a cara es generalmente mejor que escribir una carta.
- Presenta datos precisos. No escondas ni alteres datos para fortalecer tus argumentos. Cómo manejas la evidencia, revelará tus verdaderas intenciones.
- Elige cuidadosamente las palabras. Muestra respeto y deferencia por tu autoridad mientras tratas el tema con cuidado.
- Prepara tu reacción. Si tus objeciones son ignoradas, toma medidas para denunciar prácticas ilegales o inmorales y enfrenta las consecuencias.

Por qué es importante la obediencia?

Brinda protección

La obediencia a la autoridad brinda protección de las consecuencias y da confianza ante la crítica.

Permite la previsión

Las autoridades tienen la responsabilidad de asegurar el bienestar de aquellos bajo su autoridad. Una actitud de obediencia despierta sensibilidad por parte de los líderes y expresiones evidentes de necesidad por parte de aquellos bajo autoridad.

Previene malas elecciones

La vida generalmente incluye lecciones dolorosas que pueden ser evitadas mediante la obediencia a autoridades competentes.

Conlleva oportunidades

Los líderes tienden a ascender a aquellos que demostraron ser dignos de confianza y fieles al seguir indicaciones.



La obediencia al llamado del deber

Cómo la obediencia de un hombre lo colocó en posición de ganar una guerra

La mayoría de la gente reconoce la importancia de obedecer una orden específica. Pero, ¿qué pasa con una indicación genérica? ¿Existen opciones?

La verdadera obediencia mira más allá de lo que *debes* hacer —es hacer todo lo que puedas para ejecutar los deseos de aquellos que son responsables de ti. Esta obediencia desinteresada marcó la vida de un joven general americano llamado Natanael Greene.

Respeto confiado a la autoridad

El 19 de diciembre de 1777, el ejército americano estableció sus cuarteles de invierno en Valley Forge, Pensilvania. Los soldados pronto empezaron a sufrir escasez de alimentos adecuados, vestimenta, albergue e higiene, todo eso resultado de un sistema de abastecimiento desorganizado. El general George Washington, frente a un ejército desmoralizado y cerca de dos mil muertos, le pidió a su asistente y amigo, el general Nathanael Greene, que se hiciera cargo del Departamento de Intendencia y resolviera el problema del abastecimiento.

Acción inmediata

Nathanael Greene se había incorporado a los trabajos de la guerra como soldado voluntario en 1774. Lo hicieron general de brigada y luego mayor general a los 34 años, siendo una de las promociones más rápidas de la historia militar. Y ahora en Valley Forge, su comandante en Jefe le pedía renunciar a su prestigioso comando y convertirse en un encargado de compras para el Congreso. Pero esa no era su única opción.

Greene le confió a un oficial compañero: "También me han urgido a asumir el comando de las tropas en Rhode Island, pero Washington lo objetó tan fuertemente, que estoy obligado a rechazar la designación". Washington estaba claro de lo que quería, pero la decisión final era de Greene. Nadie podía obligarlo a dejar la milicia por una oficina del gobierno, pero Greene renunció a sus propios deseos.

Dejó la espada y tomó la pluma, y procedió con la eficiencia que lo caracterizaba. El intendente Greene pronto reabasteció al Ejército y reorganizó el Departamento de Intendencia. Ubicó zonas de almacenamiento de provisiones en todo el país, identificó suplidores y mejoró el sistema de transporte que abastecía los campamentos. Greene continuó en ese puesto por los próximos dos años, y contribuyó a la muy necesaria revitalización de la logística del Ejército.

Servicio fiel

Greene poseía la habilidad de aconsejar sabiamente, y con respeto. Aunque era uno de los miembros más jóvenes del equipo de Washington, su carácter y confiabilidad para cumplir instrucciones le ganaron el respeto y la confianza de Washington. Su influencia llegó a ser tan grande que uno de sus biógrafos, Theodore Thayer, lo llamó "el estratega de la Revolución Americana".

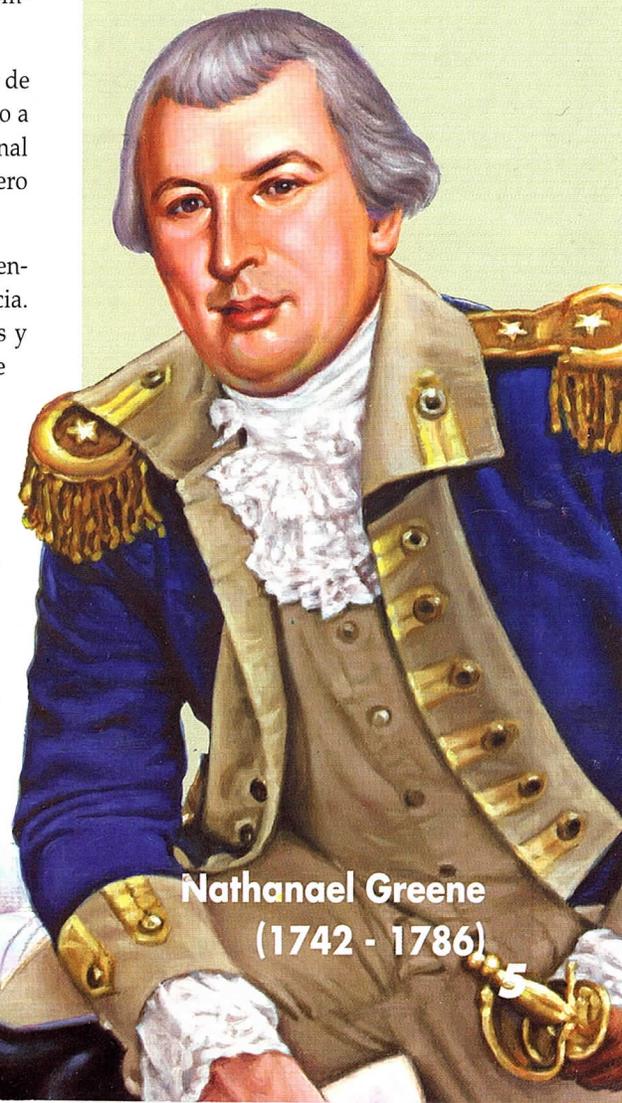
A mediados de 1780, Greene regresó al frente de batalla. Washington lo puso a cargo de West Point por corto tiempo después de la traición de Benedict Arnold. Más tarde fue designado comandante del Departamento Sur de las fuerzas revolucionarias de la guerra.

Greene es mejor conocido por haber dirigido la campaña del Sur, la cual impidió que los británicos tomaran Carolina del Norte y preparó el escenario para la victoria de la Revolución Americana. Gracias a un fuerte y obediente espíritu de servicio, Nathanael Greene soldado y estratega jugó un rol vital en la independencia de una nación.

Historia viva

George Washington nunca dudó de Nathanael Greene. Cualquiera que fuese la tarea, Washington podía confiar en el juicio y habilidad de Greene.

- Refrénate de forzar por posiciones más elevadas. En vez de eso, mantén una actitud obediente y apoya a tus autoridades.
- Aunque te asignen una tarea relativamente desagradable, sé digno de la confianza puesta en ti.
- Cumple las instrucciones con una sonrisa y pronta respuesta.



Nathanael Greene
(1742 - 1786)

Lecciones del pato de bosque

Cómo la obediencia determina la supervivencia de estas aves acuáticas

El pato del bosque de Norteamérica vive en las marismas y pantanos de los montes de la mitad occidental de Norteamérica, y a lo largo de la Costa del Pacífico. Otras variedades de este pato viven en Australia y en la zona que rodea a Bangladesh.

Elección del lugar para el nido

A diferencia de otras aves acuáticas, los patos de bosque hacen sus nidos en troncos de árboles huecos. La hembra generalmente busca un lugar para anidar cerca de donde nació y cuando encuentra uno apropiado, algunas veces veinte metros sobre la tierra, el macho vigila mientras ella entra a inspeccionar. Es bastante detallista, y revisa y vuelve a revisar muchos sitios potenciales antes de hacer su selección final.

Los arreglos para los patitos

Una vez que la hembra ha seleccionado el lugar para anidar, comienza a desprenderse plumones del pecho para crear una cubierta suave y aislante para su nido. Cuando comienza a desovar, pone un huevo al día y lo cubre cuidadosamente, regresando al día siguiente para poner otro. Luego de poner hasta doce huevos, comienza la incubación. Así se asegura de que todos los huevos se empollen aproximadamente al mismo

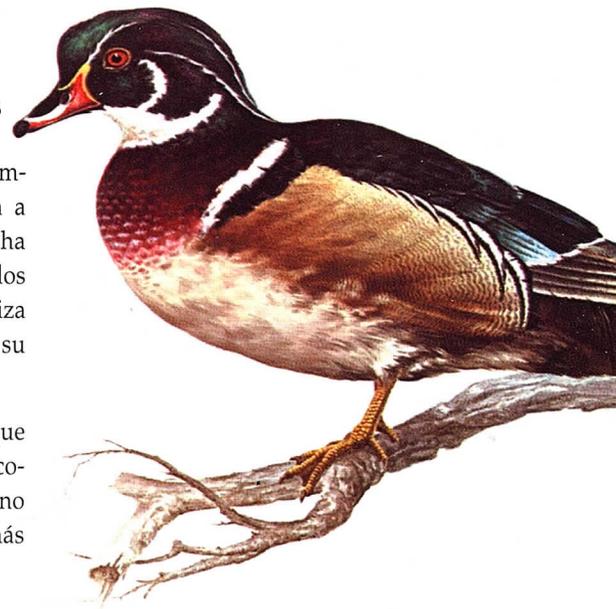
tiempo. Dos o tres días antes de que empollen los huevos, la madre comienza a "hablar" con sus polluelos. Ella escucha atentamente cualquier piar que salga de los huevos, y les contesta. Este ritual familiariza a los patitos con el sonido de la voz de su madre.

Se ha demostrado experimentalmente que en los casos en que no se establece esta comunicación, los polluelos recién nacidos no responden a su madre o necesitan de más tiempo y persuasión antes de seguirla.

El salto a la nueva vida

En un par de días después del nacimiento, la mamá pata sube a la apertura del nido y mira a su alrededor. Cuando está segura de que no la acecha ningún peligro cercano, vuela hasta el suelo y llama a sus patitos. Su quedo "kuc-kuc-kuc" apremia a sus crías para que bajen hasta donde ella está.

Dentro del hueco del árbol, los patitos oyen a su madre llamarlos. Como están equipados con afiladas zarpas y el "diente del huevo" (que también les sirvió para romper el cascarón), los patitos comienzan a trepar hasta la apertura que a veces queda hasta a tres metros encima del nido. Desde ahí, las avecillas verán por primera vez el mundo



exterior. En el suelo, su madre sigue llamándolos para que salten. ¡La distancia es equivalente a que una persona salte de un edificio de ocho pisos! Cuando los patitos saltan, sus ligeros cuerpos caen a tierra y rebotan en la suave vegetación.

La obediencia rápida es crítica porque hay predadores como zorros, mapaches y otros que también oyen el llamado de la madre. Si un patito no salta lo suficientemente rápido, la madre debe dejar detrás al rezagado y llevar los otros a la seguridad del estanque, para nunca más regresar al árbol. Para el pato de bosque, la obediencia es asunto de vida o muerte.

El pato de bosque en acción



Atención

Los estudios concluyen que la comunicación de la mamá pata con sus patitos no nacidos les ayuda a reconocer su voz y a responder cuando ella los invita a saltar desde el nido pocos días después de nacer..



Provisión

La madre hace todo lo que está a su alcance para proteger a sus patitos. Al seguir a su madre y saltar desde la comodidad y seguridad del nido, los patitos se ganan la oportunidad de sobrevivir y de algún día volar.



Acción

La mamá pata del bosque llama a los patitos que dudan de saltar tanto como es posible. Si un patito no salta, debe ser dejado detrás mientras la madre guía a los otros a la seguridad del estanque.



Protección

Los predadores también escuchan el llamado de la mamá y se acercan en busca de comida. Si responden con rapidez, los patitos evaden el peligro de zorros, tortugas, serpientes, búhos, halcones y mapaches.

Fuera!

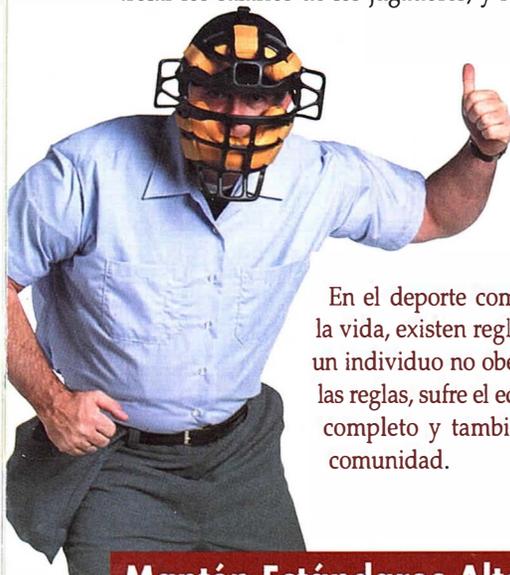
El insospechado costo de la desobediencia

En la Serie Mundial de 1919, el equipo de los Medias Blancas de Chicago, el favorito, cayó misteriosamente ante los Rojos de Cincinnati en ocho juegos. Ocho jugadores de los Medias Blancas fueron acusados de venderle la serie a los Rojos. Aunque se les liberó de cargos criminales, los ocho fueron expulsados del béisbol profesional por el resto de sus vidas.

Rechaza el egoísmo

Debido al intenso interés en el béisbol durante la posguerra, la serie de 1919 fue extendida al mejor en nueve juegos, pero debajo de la superficie corría un torbellino. Acosado por problemas laborales, políticas internas y una actitud permisiva hacia las apuestas, la cultura del béisbol profesional estaba lista para el desastre.

Los dueños de equipos y los jugadores habían debatido durante décadas porque los dueños manipulaban las reglas de la liga a fin de controlar los salarios de los jugadores, y los ju-



En el deporte como en la vida, existen reglas. Si un individuo no obedece las reglas, sufre el equipo completo y también la comunidad.

Mantén Estándares Altos

La obediencia es tal vez la más crucial de las cualidades del carácter para que alguien que sea el líder pueda enseñarla con el ejemplo. Antes de esperar obediencia de tus subordinados debes mantener un respeto ejemplar hacia los que están a tu cargo y obediencia hacia tus superiores.

Si tus compañeros de trabajo te oyen quejarte de los jefes, inmediatamente te tacharán de desobediente. Aun si obedeces a tu superior, les darás justificación a tus subordinados para negarse a tus instrucciones. La única forma de enseñar la obediencia eficientemente es ser más obediente con tus jefes de lo que esperas que lo sean contigo.

En lugar de forzar la obediencia con una actitud de superioridad, la obediencia debe ser impuesta como un asunto de principios—porque la obediencia es una parte vital de la vida y una medida significativa del carácter individual.

gadores intentaban hacer su mercado laboral más competitivo. Las rivalidades y las alianzas políticas entre los dueños de equipos también complicaban el cuadro. El negocio del béisbol se había convertido en un medio para obtener ventaja personal sin tener en cuenta las responsabilidades mutuas de dueños y peloteros.

Juega según las reglas

Las reglas definen cada deporte y competencia. Si un individuo decide no obedecer las reglas, el equipo y el deporte sufrirán. Un jugador practica la creatividad dentro de los límites que se le imponen. De otro modo, el jugador no estará jugando el juego sino construyendo otro juego. Si un jugador ignora al entrenador, el plan de juego se perderá y el equipo se desmoralizará. La obediencia a las instrucciones oficiales promueve el buen espíritu deportivo, aún cuando los oficiales den una mala orden.

La mayoría de las reglas tiene su propósito y aunque algunas no parezcan tener una razón aparente, debemos reconocer que en última instancia protegen a los jugadores y la integridad del juego.

Tu lugar de trabajo tiene sus propias reglas. Aunque hay personas que tuercen las reglas y otras las aplican mal, estos lineamientos sirven como base para tu éxito en el trabajo, dependiendo de cómo las visualices y respondas a ellas.

Independientemente de si las instrucciones de tu "instructor" tienen o no sentido, o de

si entiendes que tu perspectiva es más viable, debes confiar en el proceso completo, y en el conocimiento de los detalles que tiene tu superior. Sin estándares que guíen tus decisiones, ocurrirá el caos. Para evitarlo, atiende las señales, obedece las reglas, y con diligencia y alegría cumple las instrucciones recibidas.

Evita el dolor de la desobediencia

Ocho hombres que amaban el béisbol ya no podrían jugarlo jamás profesionalmente. La confianza que debe existir entre un deporte y su audiencia fue empañada severamente porque la gente persiguió su propio interés en lugar de obedecer estándares éticos.

Las circunstancias, sus propias confesiones y su actuación en el campo incriminaron a los "Medias Negras". Los nombres de cada involucrado—Eddie Cicotte, Oscar Felsch, Chick Gandil, Joe Jackson, Fred McMullin, Swede Risberg, Buck Weaver, y Claude Williams—sirven hoy como monumento al costo de la desobediencia. La opción es tuya: juega por las reglas o enfrenta el dolor de la desobediencia.

Muestra una sonrisa!

Un estudio conjunto entre el Centro Médico de la Universidad de California y la Universidad de Indiana sugiere que las expresiones faciales no son simplemente el **resultado** de cómo te sientes.

En el estudio de UCMC/IU, se les pidió a un grupo de actores que hicieran expresiones contrarias a cómo se sentían. Sorprendentemente, los latidos del corazón aumentaban y disminuían según la expresión facial. Por tanto el viejo adagio de "sonríe y no te preocupes" ¡puede de hecho tener valor médico!

Independientemente de cómo te sientas respecto a una tarea, hazla con una sonrisa.



cf **characterfirst**
mexico

www.primerocharacter.com
pedidos@caracterprimero.com

México D.F. Tel. 57524068 / 55869761

© 2009 Character Training Institute. Derechos reservados.