

GLOSARIO

CARÁCTER: Las cualidades intrínsecas en la vida de la persona que determinan sus respuestas frente a cualquier circunstancia.

ÉXITO: Es determinado por el grado en que alcanzamos los propósitos para los cuales Dios nos ha creado.

EQUIVOCACIÓN: Resultado de un mal cálculo, incapacidad o descuido accidental.

ERROR: Resultado de información incorrecta, procesos incorrectos o de entender algo mal.

FRACASO: Resultado de la falta de carácter.

OBEDIENCIA: Cumplir rápida y gustosamente las instrucciones de quienes son responsables por mí.

1. Obedecer inmediatamente a mis autoridades.
2. Tener una actitud alegre
3. Terminar todo lo que se espera de mí.
4. No quejarme.
5. Ir más allá de lo necesario.

ATENCIÓN: Mostrar el valor de una persona o tarea concentrándome totalmente en ella.

1. Mirar a las personas cuando me hablan.
2. Hacer preguntas cuando no entienda.

3. Sentarme o pararme derecho.
4. No atraer la atención hacia mi persona.
5. Evitar que se distraigan mis ojos, manos, pies y boca.

PERSEVERANCIA: La fortaleza interior para resistir presiones y actuar lo mejor que pueda.

1. No darme por vencido.
2. Aceptar tanto la instrucción como la corrección.
3. No desperdiciar mi tiempo, energía y talento en objetivos sin importancia.
4. Doblarme pero no quebrarme.
5. Poner todo el corazón en lo que hago.

ESMERO: Reconocer que factores mermarán la eficacia de mi trabajo o de mis palabras si las descuido.

1. Planear mi trabajo.
2. Poner atención a los detalles.
3. Hacer un listado para no olvidar.
4. Terminar lo que empiezo.
5. Recoger y limpiar antes de dar por terminado.

RESPONSABILIDAD: Saber y hacer lo que se espera de mí

1. Cumplir mis promesas.
2. No inventar pretextos.
3. Dedicar el mejor esfuerzo en todo mi trabajo.
4. Rectificar las cosas cuando haga algo incorrecto.
5. Conocer mi deber y cumplirlo.